

Handelsvillkor – Team Kjellström AB

Gäller för användning av Team Kjellström AB:s coachingtjänster, webbplats och applikation.

1. Information om företaget

Dessa villkor gäller mellan dig som konsument och Team Kjellström AB, organisationsnummer 556853-8622, med adress Kålltorpsgratan 4A, 416 52 Göteborg. Företaget är registrerat i Sverige och bedriver coachingverksamhet inom träning, kost och livsstil. Villkoren reglerar all användning av våra digitala tjänster, appen, kommunikation och coaching.

2. Kontaktinformation

All kommunikation som rör ditt avtal, ditt coachingupplägg, betalning, uppsägning, ändringar eller frågor kopplade till tjänsten ska alltid ske genom chattfunktionen i appen. Detta är den enda godkända kontaktpunkten för avtalsrelaterad kommunikation. Kommunikation via e-post, SMS, telefon eller sociala medier gäller inte och behandlas inte som giltig avtalskommunikation.

3. Användning av våra tjänster

För att använda tjänsterna måste du vara minst 18 år eller ha målsmans skriftliga godkännande. Genom att använda tjänsterna bekräftar du att du endast använder materialet för personligt bruk. Du ansvarar för att hålla appen uppdaterad eftersom funktioner, felrättningar och säkerhetsförbättringar löpande implementeras. Du får inte dela din åtkomst eller använda tjänsterna för annan person.

4. Eget ansvar och hälsobedömning

Våra tjänster är rådgivande och ska inte ersätta medicinsk eller professionell vård. Alla tränings- och kostförändringar sker på egen risk. Du ansvarar för att säkerställa att du är i hälsomässigt skick att träna, att du har försäkringsskydd och att du kontaktar sjukvård vid behov. Vi ansvarar inte för skada som uppstår genom felaktig träning, felaktigt utförande, allergiska reaktioner, feltolkade instruktioner eller annan ohälsa som uppstår under eller efter

användning av upplägget. Det är ditt ansvar att meddela coachen om skador, sjukdomar eller begränsningar som kan påverka din plan.

5. Beställning av coachingtjänster

Beställning sker via hemsidans formulär. Efter att du lämnat dina uppgifter kontakter vi dig för en genomgång av dina mål. Därefter tar vi ställning till om vi kan erbjuda dig ett upplägg. Vid godkännande skickas ett avtal för signering via Banksignering. Avtalet börjar gälla när du signerar det digitalt, med bindningstid enligt det avtal du undertecknar.

6. Betalning och bindningstid

Alla priser presenteras innan betalning. Betalning sker antingen som engångsbetalning eller månadsvis i förskott via den betalningstjänst som används på vår plattform (exempelvis Zenfit eller Lenus).

Genom signeringen förbinder du dig att betala hela den avtalade perioden, oavsett om du avslutar tjänsten i förtid, såvida inte särskilda undantag gäller (se uppsägning).

Vid utebliven betalning skickas påminnelseavgift (150 SEK), dröjsmålsränta enligt räntelagen och ärendet kan lämnas till inkasso.

7. Användning av appen

Appen får endast installeras på en enhet du själv äger eller har tillgång till. Du får inte använda appen på en delad företagsenhet eller offentlig enhet. Du ansvarar för att appen uppdateras och fungerar på din enhet.

8. App Store och Google Play villkor

När du laddar ner appen gäller även villkoren i App Store eller Google Play. Dessa kan vid konflikt ha företräde framför delar av dessa villkor avseende distribution och teknisk användning.

9. Kompatibel enhet

Du ansvarar för att den enhet du använder är kompatibel med appen. Information finns i respektive appbutik. Vi har ingen skyldighet att stödja äldre enheter eller operativsystem som inte längre uppdateras.

10. Uppdateringar av tjänsterna

Vi genomför kontinuerliga uppdateringar för att förbättra stabilitet, funktion och säkerhet. Vissa uppdateringar kan vara obligatoriska för att tjänsten ska fortsätta fungera. Genom att acceptera dessa villkor accepterar du att uppdateringar kan installeras automatiskt.

11. Ångerrätt och undantag för digitalt innehåll

Enligt EU:s konsumentlagstiftning har du normalt 14 dagars ångerrätt. Detta gäller dock inte när:

- Tjänsten består av digitalt innehåll som inte levereras på ett fysiskt medium.
- Upplägget är personligt anpassat efter dina behov.
- Du uttryckligen samtycker till att leveransen startar direkt.
- Du bekräftar att ångerrätten upphör när leveransen påbörjats.

Eftersom våra tjänster består av direktanpassat material och du omedelbart får tillgång till digitalt innehåll i appen förlorar du ångerrätten så snart du fått åtkomst till ditt upplägg, appen eller materialet. Detta följer EU-direktiv 2011/83/EU och svensk konsumentlagstiftning. Du accepterar detta genom att signera avtalet.

12. Konto och säkerhet

Du ansvarar för att hålla dina inloggningsuppgifter säkra och inte dela dem. Om du misstänker intrång ska du omedelbart byta lösenord. Vi ansvarar inte för skada som uppstår genom att du delar dina uppgifter eller inte skyddar din enhet mot åtkomst.

13. Förbud mot överlåtelse

Du får inte överlåta, sälja eller dela ditt konto, dina planer eller din åtkomst till appen. Innehållet är personligt och licensierat till dig.

14. Ändringar i villkoren

Villkoren kan ändras för att följa lag, förbättra säkerhet eller uppdatera funktionalitet. Vid större ändringar informeras du via SMS, e-post eller i appen. Fortsatt användning innebär att du accepterar de uppdaterade villkoren.

15. Integritet, dataskydd och behandling av hälsodata

Vi följer GDPR och behandlar personuppgifter enligt vår integritetspolicy. Observera att dina uppgifter kan inkludera känsliga data som hälsa, fysisk status, kroppsmått, träningshistorik, förebilder, bilder, livsstilsinformation och andra uppgifter du frivilligt lämnar för att vi ska kunna leverera coaching.

Genom tjänsten samtycker du till att vi behandlar dessa uppgifter. Du kan när som helst begära radering av data som inte måste sparas enligt bokföringslagstiftning.

16. Immateriella rättigheter

Allt material som skapats av oss, inklusive träningsprogram, kostplaner, instruktioner, upplägg, design, bilder och appens innehåll, ägs av Team Kjellström AB eller våra licensgivare. Du får endast använda materialet för personligt bruk. Spridning, kopiering eller återpublicering är förbjuden.

17. Licensbegränsningar

Du får inte ändra, duplicera, distribuera, sälja, reverse engineer, hyra ut, låna ut eller manipulera vår programvara eller våra upplägg. Du får heller inte skapa egna tjänster baserat på vårt innehåll.

18. Användargenererat innehåll

Genom att ladda upp innehåll till appen eller skicka det till oss ger du oss en licens att lagra, behandla och använda det för coaching, statistik, och förbättring av tjänster. Vi delar aldrig innehåll externt utan ditt skriftliga godkännande. All data behandlas enligt GDPR.

19. Tillåten och otillåten användning

Du får inte använda tjänsterna för olagliga syften, trakasserier, spridning av skadlig kod, manipulering av system, försök till obehörig åtkomst eller annat som kan skada oss eller andra användare.

20. Ansvarsbegränsning

Vi ansvarar endast för direkta skador som beror på vår vårdslöshet. Vi ansvarar inte för indirekta förluster som minskad vinst, affärsförlust, träningsskador, allergiska reaktioner eller skador som uppstår genom felaktig användning av materialet. Vi ansvarar inte för tekniska störningar som ligger utanför vår kontroll, exempelvis fel hos tredjepartsleverantörer, internetproblem eller avbrott i appen.

21. Riktighet i de uppgifter du lämnar

För att vi ska kunna leverera korrekta upplägg krävs att du lämnar korrekt och komplett information. Felaktiga eller utelämnade uppgifter kan leda till försämrat resultat eller risk vid träning. Detta ansvar ligger helt på dig.

22. Länkar till tredje part

Appen och hemsidan kan innehålla länkar till externa sidor. Vi ansvarar inte för dessa sidors innehåll, integritetspolicy eller säkerhet. Du använder sådana länkar på egen risk.

23. Uppsägning av tjänsten

Bindningstiden framgår av avtalet du signerat via Banksignering. Efter bindningstiden kan du säga upp avtalet med 1 månads uppsägningstid. Uppsägning måste ske skriftligt i appens chatt. Uppsägning under bindningstid är endast giltig vid uppvisande av giltigt läkarintyg som

visar att du inte kan genomföra träning under resterande tid. Om uppsägning inte sker i tid förnyas avtalet automatiskt månadsvis.

24. Vårt rätt att avsluta avtalet

Vi kan avsluta avtalet om du bryter mot villkoren, inte betalar eller missbrukar tjänsten. Om ditt beteende kan rättas till får du normalt en chans att göra det. Vi kan behålla betald avgift för att täcka vårt arbete och förluster som uppstår genom avtalsbrott.

25. Force majeure

Vi ansvarar inte för bristande leverans som beror på händelser utanför vår kontroll, exempelvis naturkatastrofer, sjukdom, brand, elavbrott, krig, myndighetsbeslut, internetavbrott eller andra liknande omständigheter.

26. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

Vi kan överlåta avtalet till ett annat företag inom samma koncern eller vid försäljning av verksamheten. Dina rättigheter påverkas inte negativt av detta.

27. Ogiltighet av delar av avtalet

Om en punkt i avtalet bedöms ogiltig av domstol påverkar det inte de övriga villkoren som fortsätter att gälla i full omfattning.

28. Lagval och tvistlösning

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist ska prövas av svensk allmän domstol. Du kan även använda EU:s plattform för alternativ tvistlösning.

-